

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 growのおと 上本町教室

公表日 令和7年3月29日

利用児童数 38

回収数 28

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	1	0	0	・綺麗に整理整頓されていて、子どもの活動等のスペースには十分だと思います	引き続き安全面に注意して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	2	・子ども一人に対して大人が一人ついてくれているため、すごく手厚いと思います	引き続き質の良い療育を提供できるように努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	0	0	3	・配置などの工夫はされていると思います	引き続き、維持して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	0	・土曜日のイベントなどで何度も行っていますが掃除が行き届いていて、とても清潔です。子供たちが楽しく遊べる空間になっています	引き続き、維持して参ります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1	0	2	・子どものことをよく見てくれていて、すごく理解してくれています。なので一人一人にあった専門性のある支援が受けられていると思います	引き続き質の良い療育を提供できるように努めてまいります
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	1	・日々の連絡帳の内容や口頭でお話を聴く限り、支援内容は合っていると思います	引き続き、維持して参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	2	・子どものことをよく理解してくれているので、子どもにあった児童発達支援計画を作成されていると思います	引き続き、維持して参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	0	0	2	・適切に設定してくれています。具体的に細かく支援内容を設定されているので、分かりやすいです	引き続き、維持して参ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	1	・職員の方からお話を聞いたり、子どもの成長を見ていると、行われていることがわかります	引き続き、維持して参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1	0	2	・固定化はしないように色々工夫されていると思います	日々、担当スタッフを変え、様々なプログラムを実施しております。引き続き質の良い療育を提供できるように努めてま
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	3	13		来年度は月に一回イベントを開催する中でご家族、ご兄弟同士が交流する機会を設けていく予定です。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0	・凄く丁寧に説明されていてわかりやすかったです	引き続き、努めて参ります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1	0	0	・来所支援内容の説明も分かりやすく、丁寧にされていたと思います。 ・いつも丁寧な面談、ありがとうございます。	引き続き、努めて参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	0	2	・何度か参加しています ・あるようですが参加したことがないので、してみたいです	保護者様向けの講座、イベントは今後も継続して実施して参ります。ぜひご参加ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	25	3	0	0	・送迎の時に伝え合ったり、連絡帳で共有し、理解してくれていると思います ・毎回丁寧なフィードバックをいただいております	送迎の際に保護者様とお話する機会を大切にしております。引き続き、努めて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	0	1	・何度か日常生活で困ったことなどを相談して、助言をもらい助かっています ・先生方から我々保護者の心にも寄り添ったご対応を受け、ありがたいです	引き続き、努めて参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	3	0	0	・その時の状況で色々対応を変えて下さったり、いつも思いやりのある対応をしてくれています。	引き続き、努めて参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	0	0	4	・家族への支援はされています。兄弟はいませんが兄弟でイベント参加できるものはありました ・通い始めたばかりのため、まだ分からないのですが、機会があれば参加したいです ・保護者参加のプログラムを定期的にご案内いただいています	来年度は月に一回イベントを開催する中でご家族、ご兄弟同士が交流する機会を設けていく予定です。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	0	0	0	・何度か相談はしましたが、迅速に対応されていたと思います	引き続き、努めて参ります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	0	0	・情報伝達もきちんとされていて、意思の疎通もできています ・行事予定など発信されています	引き続き、努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2	0	4	・個人情報の取り扱いが徹底されていると思いま す	引き続き、努めて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	1	1		引き続き、徹底して参ります。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	0	5		契約時に避難場所といった災害対策についてお伝えしたり、定期的に各災害や不審者侵入を想定した避難訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	10		定期的に避難訓練を行い、その都度必要な見直しを行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	4	・安全の確保は十分にされていると思います	引き続き、徹底して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2	0	6	・一度軽いけががあった時(子供が自分で頭を打った)状況説明や送りの時に連絡がありました	引き続き、徹底して参ります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1	0	0	・安心して通所しているのがわかります ・心のよりどころの一つになっているのでは、と感じています	引き続き質の良い療育を提供できるように努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	0	0	・楽しみにしています。通所しただけから、人に興味を示しだし、職員の方や友達と一緒に遊ぶ楽しさを教えてもらったと思います ・いつもわくわくで登園しております ・暖かく先生方が接してくださっているおかげで、とても楽しく通えています ・毎回とても楽しみにしており、帰宅後、支援内容を楽しくそうに教えてくれます	引き続き質の良い療育を提供できるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0	・とても満足しています。その日の子どもの様子で支援内容を考えてくださってありがとうございます ・お買い物練習など、いろんな支援をしていただき、ありがとうございます。 ・とても楽しみにしているようで、親としてもありがたいです ・大変満足しています	引き続き質の良い療育を提供できるように努めてまいります。